

SMLOUVA O OBCHODNÍM ZASTOUPENÍ

při nabídce a prodeji zájezdů pořádaných CK

Smluvní strany:

Cestovní kancelář – HELLAS - nejen Řecko , s.r.o.

(dále jen CK)

se sídlem: Netušilova 1623/1, 796 01 Prostějov

zastoupená Šárkou Trunečkovou

IČO: 29205620

DIČ: CZ29205620

Bankovní spojení: GE MONEY Bank Prostějov č.ú. 196830697/0600, ČSOB 255023474/0300

Tel./fax: 582 330 535, 582 335 549

E-mail: info@hellastour.cz

www.hellastour.cz

a

Cestovní kancelář/agentura

(dále jen prodejce)

se sídlem v

zastoupená

IČO:

DIČ:

Plátcí DPH: ANO NE (nehodící se škrtněte)

Bankovní spojení:

Tel/fax:

E-mail:

ČLÁNEK I – PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem smlouvy je vzájemná spolupráce při nabídce a prodeji zájezdů a s nimi spojených služeb z nabídky CK. Prodejce, který v souladu s touto smlouvou nabízí a prodává zájezdy druhé smluvní strany, je zmocněn k prodeji těchto zájezdů za stanovenou provizi.

ČLÁNEK II – PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

CK je povinna:

- předat prodejci všechny podklady a pomůcky potřebné k plnění předmětu smlouvy,
- průběžně a neodkladně informovat prodejce o všech změnách podmínek k účasti na zájezdu,
- seznámit prodejce se všemi podmínkami pro prodej zájezdů,
- vést evidenci o prodeji zájezdů prodejcem a platit prodejci provizi za prokazatelně prodaná místa.

Prodejce je povinen:

- aktivně nabízet zájezdy CK k prodeji ve své prodejní síti,
- dodržovat veškeré podmínky CK pro prodeje zájezdů,
- ihned informovat zákazníka o všech podstatných změnách ve vypsání zájezdů,
- zajistit řádné a úplné vyplnění cestovní smlouvy včetně podpisu klienta,
- překontrolovat správné uvedení všech důležitých údajů v přihlášce a na dalších podkladech,
- seznámit klienta se Všeobecnými podmínkami, které jsou součástí této smlouvy,
- nabízet a prodávat zájezdy pouze za cenu stanovenou CK

ČLÁNEK III – PRODEJNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. rezervace:

- prodejce si u CK ověří (telefonicky nebo mailem) volná místa a vyžádá si rezervaci
- doba rezervace je max. 7 dní, u zájezdů typu Last minute kratší, dle dohody
- neobdrží-li CK ve stanovené době cestovní smlouvu, vyrazuje si CK právo rezervaci zrušit
- prodejce zašle vyplněnou a podepsanou smlouvu CK mailem nebo faxem, jejíž doručení CK potvrdí mailem nebo zasláním výzvy k úhradě. V případě zaslání smlouvy faxem, je prodejce povinen si doručení ověřit sám

2. platba:

- CK vystaví výzvu k platbě a odešle ji prodejci
- výzva k úhradě obsahuje splátkový kalendář
 1. platba záloha 50 %
 2. platba doplatek 50 %

Prodejce je povinen zaplatit platby v termínu, který uvádí splátkový kalendář, zejména u zájezdů typu Last minute.

- nejpozději 30 dnů před odjezdem je prodejce povinen zajistit od klienta doplatek zájezdu do 100 % a to tak, aby tuto částku uhradil nejpozději 25 dnů před čerpáním první služby klientem na účet CK. V případě vzniku dluhu ze strany prodejce (tzn. 25 dnů před čerpáním první služby) je CK oprávněna účtovat penále z prodlení a smluvní pokutu ve výši 0,5 % denně z nedoplatku, a to i zpětně.

- pokud bude zájezd objednan v čase kratším než 1 měsíc před odjezdem, vystaví CK fakturu v plné výši ceny zájezdu. V případě zájezdu typu Last minute je prodejce povinen zaslat doklad o provedené platbě CK mailem nebo faxem, bez něhož nebude možné zaslat klientům pokyny k odjezdu.

- pokud CK neobdrží platby za všechny objednané služby ve stanoveném termínu, nejpozději do 9 dnů před odjezdem zájezdu, účast klienta na zájezdu může být zrušena a případ posuzován jako storno se zodpovědností prodejce za storno poplatky. Nejedná se o zájezdy typu Last minute.

- v případě storna se prodejce řídí stornovacími podmínkami uvedenými v bodě 6 „VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK cestovní kanceláře HELLAS - nejen Řecko s.r.o.“.

ČLÁNEK IV – PROVIZE

Prodejci bude vyplacena provize pouze za skutečně prodaná, zaplacená a čerpaná místa na zájezdech, a to na základě vystavené faktury se splatností k datu ukončení zájezdu. **Pokud bude prodejcem faktura na provizi doručena do doby splatnosti ceny zájezdu, bude tato automaticky započtena s fakturou za zájezd** – to znamená, že výše provize nebude přispívána na účet CK, ale zůstává prodejci.

Níže uvedené provize se vztahují na všechny zájezdy uveřejněné v katalogu CK, tzn. na autobusové, letecké, kombinované i poznávací zájezdy. **Výše provize zahrnuje DPH a je kalkulována ze základní ceny a dětských cen uvedených v katalogu.**

Prodejci, kteří dosáhnou 20 resp. 50ti a více přihlášených osob za sezonu, obdrží nárok na BONUS v podobě dárkových poukazů, popř. info cesty a dále na zvýšené - speciální provize, které jsou dále platné i do dalších období. Na zvýšené provize mají nárok také prodejci, kteří zařadí nabídku CK do svého katalogu. Výše této provize bude stanovena dohodou.

	Výše provize	Info cesta	Bonus – poukaz na zájezd
Základní výše provize – dospělá osoba	9 %	aktuální cena	
Zvýšená provize - při prodeji 20 – 29 osob	10 %	1 osoba ZDARMA	v hodnotě 3 000,-
Zvýšená provize – při prodeji 30 – 39 osob	11 %	1 osoba ZDARMA	v hodnotě 3 000,-
Zvýšená provize – při prodeji 40 – 49 osob	12 %	1 osoba ZDARMA	v hodnotě 5 000,-
Zvýšená provize – při prodeji 50 a více osob	13 %	2 osoby ZDARMA	v hodnotě 5 000,-

Pro prodej jednotlivých služeb cestovního ruchu / jízdenky, letenky, ubytování / a pro zájezdy se slevou – last minute, first minute a další akce je stanovena snížená provize počítaná ze základní ceny po odečtení uplatňovaných slev

provize – jednotlivé služby	8 %
Snížená provize u zájezdů se slevou	7 %
Snížená provize – dětská cena	6 %

Provize pro kolektivy budou stanoveny dohodou dle skutečného počtu přihlášených a počtu čerpaných míst ZDARMA. Při prodeji kolektivu nevzniká prodejci nárok na zvýšení provize, z titulu obsazení většího počtu míst.

Provizní prodejce, kterému vznikl nárok na zvýšení provize, provede vždy do konce roku přesnou kalkulaci a spolu s fakturou ji zašle CK, která fakturu po překontrolování výpočtů proplatí. Veškeré bonusy a další výhody lze čerpat do 1 roku po vzniklém nároku.

ČLÁNEK IV – DALŠÍ USTANOVENÍ

Každá se smluvních stran nese plnou odpovědnost za vady a škody, ke kterým dojde v důsledku nesprávného či nepravdivého informování druhé strany při plnění této smlouvy na základě nesprávného postupu při zpracování obchodního případu (příprava, prodej a odbavení zájezdu). Prodejce odpovídá za vady a škody, vzniklé nesprávným či nepravdivým informováním zákazníka o obsahu, programu a průběhu jednotlivých zájezdů a o službách obsažených v ceně zájezdu.

Prodejce nabízí a prodává zájezdy CK zásadně za ceny vyhlášené CK. Prodejce není oprávněn bez výslovného souhlasu CK jakkoliv měnit prodejní cenu zájezdu, podmínky pro účast na zájezdu a způsob prodeje a odbavení zákazníka. Případné změny, které prodejce předem projedná s CK, jsou platné pouze tehdy, potvrdí-li CK svůj souhlas s takto projednanou změnou písemnou formou a podpisem oprávněného zástupce CK.

CK zasílá klientům cca 7-5 dní před odjezdem/odletem pokyny na cestu na emailovou adresu uvedenou v cestovní smlouvě. Pokud není email uveden, jsou pokyny zaslány emailem na adresu prodejce a ten je požádán o předání klientům.

ČLÁNEK VI – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Je sjednaná na dobu neurčitou.

Nedílnou součástí smlouvy je Příloha č. 1 – Všeobecné podmínky.

Jakékoliv změny či doplňky této smlouvy a jejich příloh jsou platné pouze tehdy, jsou-li odsouhlaseny oběma smluvními stranami a to písemně, formou dodatku k této smlouvě, resp. příloze.

Smlouva může být vypovězena kteroukoliv ze smluvních stran a to pouze písemnou formou. Výpovědní lhůta je 3 měsíční a začíná běžet dnem doručení výpovědi smlouvy druhé smluvní straně.

Smluvní strany jsou povinny dodržet závazky, sjednané v době platnosti smlouvy a dokončit rozpracované obchodní případy. Vypořádání právních a finančních vztahů je nutno provést do jednoho měsíce od ukončení platnosti smlouvy.

Všechny škody a náklady vzniklé vypovězením garančních objednávek prodejcem, hradí v plné výši prodejce.

Všechny škody a náklady vzniklé vypovězením garančních objednávek CK, hradí v plné výši CK.

Každá ze smluvních stran je oprávněna ukončit platnost smlouvy okamžitě, bez výpovědní lhůty, a to v případě, že bude zjištěno takové porušení smluvních ujednání jednou ze smluvních stran, které způsobí ekonomické újmy a poškodí jméno nebo obchodní pověst smluvní strany.

Veškeré sporné otázky se zavazují řešit přednostně jednáním oprávněných zástupců smluvních stran.

Nedojde-li při tomto jednání k souhlasné dohodě, bude spor postoupen příslušným rozhodčím orgánům.

V dne.....

.....
za prodejce

.....
za cestovní kancelář HELLAS - nejen Řecko s.r.o.

VŠEOBECNÉ POMÍNKY cestovní kanceláře HELLAS - nejen Řecko s.r.o

Vzájemný vztah a právní poměr mezi cestovní kancelářé Hellas-nejen Řecko s.r.o. /dále jen CK/ a zákazníkem se řídí ustanovením občanského zákoníku, případně obchodního zákoníku, které jsou konkretizovány těmito podmínkami:

1. ÚČASTNÍCI ZÁJEZDU

Účastník zájezdu /zákazník/ musí v roce konání zájezdu dosáhnout 18 let. Účastníci od 15 do 18 let se mohou zúčastnit zájezdu se souhlasem svého zákonného zástupce nebo v jeho doprovodu. Osoby mladší 15 let se mohou zájezdu zúčastnit pouze v doprovodu zákonného zástupce.

2. VZNIK SMLUVNÍCH VZTAHŮ

Projeví-li zákazník zájem o konkrétní zájezd, obdrží formulář cestovní smlouvy, který vyplní a osobně, poštou nebo jiným způsobem jej doručí do CK.

Podpisem cestovní smlouvy se zákazník zavazuje poukázat nejpozději do 3 dnů 50 % ceny zájezdu na účet CK nebo jej uhradit hotově. Doplatek je třeba uhradit nejpozději 30 dnů před odjezdem. Potvrzením přihlášky CK a zákazníkem vznikne mezi zákazníkem a CK smluvní vztah na základě této písemné smlouvy, kterým se CK zavazuje k poskytnutí služeb vyplývajících z této písemné smlouvy a zákazník k řádnému uhrazení sjednané finanční částky. V případě, že zákazník neuhradí jakoukoliv z plateb v termínu, má CK právo automaticky zrušit smluvní vztah se zákazníkem, přičemž vyúčtuje všechny realizované platby, které snížily o stornovací poplatek. Případný přeplatek CK neprodleně poukáže na účet zákazníka.

Je-li smlouva mezi CK a zákazníkem uzavřena v době kratší než 30 dnů před odjezdem, zavazuje se klient svým podpisem, že uhradí cenu zájezdu ve 100 % výši a to do 3 dnů od data uzavření smlouvy, nejpozději však před čerpáním první objednané služby. V případě, že klient z jakéhokoliv důvodu cenu zájezdu neuhradí, má CK právo neposkytnout tomuto klientovi sjednané služby a přitom vymáhat storno-poplatek ve 100 % výši ceny zájezdu. Odstoupí-li zákazník od smlouvy nebo neuhradí-li některou ze záloh do doby odjezdu, je povinen uhradit CK storno-poplatky dle odstavce 6. VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK.

3. CENA ZÁJEZDU

Ceny zájezdu jsou cenami sjednanými dohodou mezi CK a zákazníkem a jsou uvedeny v písemné smlouvě.

CK je oprávněna zvýšit cenu zájezdu jen v případě, že dojde ke zvýšení nákladů na dopravu nebo dojde ke zvýšení směnného kurzu CZK použitého pro stanovení ceny zájezdu o více než 10 %. Písemné oznámení o zvýšení ceny musí být zákazníkovi odesláno nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu, jinak CK nevznikne právo na zaplacení rozdílu v ceně.

Oprávněné navýšení ceny do výše 10 % se zavazuje zákazník akceptovat. Přesáhne-li však navýšení tuto hranici, má zákazník právo rozhodnout, zda bude se změnou souhlasit. Pokud zákazník do 5 dnů písemně od smlouvy neodstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí.

Cena zájezdu zahrnuje služby, které jsou pro daný zájezd taxativně vyjmenovány. Pokud nebude možno z nálehavých důvodů dodržet stanovený program, musí CK postupovat takto:

- zajistí program a služby srovnatelné s původním plánem
 - upraví cenu zájezdu nebo vrátí část již zaplacené ceny
- Dojde-li z důvodu poruchy dopravního prostředku k přepravě osob dopravním prostředkem jiné kategorie, je CK v případě, že
- doprava je uskutečněna za nižší náklady, povinná vrátit rozdíl v ceně
 - doprava je uskutečněna za vyšší náklady, povinná rozdíl v ceně uhradit z vlastních prostředků, přičemž jsou rozhodující prokazatelné náklady CK, nikoliv kvalita a typ dopravního prostředku.

4. PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKA ZÁJEZDU

Účastník zájezdu má právo zejména:

- vyžadovat poskytnutí služeb uvedených v plánu zájezdu
- být seznámen se všemi případnými změnami v zájezdu
- kdykoliv před započítáním zájezdu odstoupit od smlouvy při dodržení stornovacích podmínek (viz bod 6)
- nejpozději do 3 dnů před odjezdem oznámit CK změnu osoby cestující na zájezd
- reklamovat případné vady a žádat odstranění nebo doplnění, přičemž reklamace uplatňuje na místě vzniku bez odkladu a písemnou formou. V případě, že nelze zajistit okamžitou nápravu, sepíše zákazník reklamační protokol, který předloží k potvrzení delegátovi CK nebo jiné odpovědné osobě v místě pobytu. Bez tohoto dokladu nebude reklamace uznána. Neprodleně po návratu ze zájezdu předá zákazník protokol o reklamaci v CK. Pracovníci CK reklamaci posoudí a do jednoho měsíce k ní zaujmou stanovisko, které zašlou zákazníkovi doporučeně na adresu. V případě, že se reklamace týká např. zpáteční cesty, a není proto možné ji potvrdit delegátem, má zákazník právo reklamovat poskytnuté služby neprodleně po příjezdu v CK a to písemně. Právo uplatňovat své nároky zákazníkovi zaniká po uplynutí 3 měsíců.

Účastník zájezdu musí dodržovat zejména tyto povinnosti:

- zaplatit cenu zájezdu ve stanoveném termínu a prokázat to dokladem o zaplacení
- pravdivě a úplně vyplnit cestovní smlouvu a předložit doklady dle požadavků CK
- postupovat podle pokynů pro účastníky CK
- zabezpečit si platný cestovní doklad, případně další formalities pro cesty do zahraničí
- řídit se pokyny vedoucího zájezdu
- při závažném narušení právních předpisů ČR nebo navštíveného státu nebo závažném narušení programu nebo průběhu zájezdu je vedoucí zájezdu oprávněn zákazníka vykázat ze zájezdu bez nároku na náhradu
- akceptovat změnu termínu zájezdu, pokud se nejedná o posunutí delší než 5 dnů
- akceptovat zkrácení nebo prodloužení zájezdu, pokud se nejedná o změnu delší než 24 hodin, a to bez nároku na finanční kompenzaci, zejména při změně jízdního nebo letového řádu či poruše dopravního prostředku.

5. PRÁVA A POVINNOSTI CESTOVNÍ KANCELÁŘE

Jakékoliv jiné služby než jsou uváděny v plánu zájezdu, může CK zajistit pouze v rámci svých možností a za předpokladu dodatečné úhrady těchto služeb zákazníky.

CK je oprávněna zejména v případech, které nemůže ovlivnit a které brání poskytnout předem stanovené služby:

- zrušit zájezd, pokud nebude dosaženo minimálního počtu účastníků. Písemné oznámení o zrušení zájezdu musí zákazníkovi odeslat nejpozději 21 dní před odjezdem na zájezd
 - přesunout, zkrátit nebo prodloužit dobu konání zájezdu
 - změnit cenu, program nebo služby
- Pokud zákazník se změnami nesouhlasí, má právo nejpozději do 5 dnů od vyrozumění písemně od smlouvy odstoupit.
- V případě, že ke změně dojde v místě pobytu nebo v průběhu zájezdu, je zákazník povinen přizpůsobit se změně CK. Pokud dojde k podstatné změně, nabídne CK zákazníkovi slevu.
- Výjimkou jsou zlevněné zájezdy a „Zájezdy na poslední chvíli“, u kterých si CK vyhrazuje právo na změnu ubytování bez nároku klienta na slevu.

6. STORNOVACÍ PODMÍNKY

Zákazník má kdykoliv před započítáním zájezdu právo odstoupit od smlouvy písemným oznámením, které předá nebo zašle doporučenou poštou CK. Zrušení smlouvy nastává převzetím oznámení. Při odstoupení od smlouvy je zákazník povinen zaplatit CK odstupné, dle stornovacích podmínek, a to:

- 500,- na osobu při stornování nejpozději 60 dnů včetně před poskytnutím první sjednané služby
 - 20 % z celkové ceny zájezdu při stornování v době kratší než 60 dnů, nejpozději však do 30. dne včetně, před poskytnutím první služby
 - 50 % z celkové ceny zájezdu při stornování v době kratší než 30 dnů, nejpozději však do 20. dne včetně, před poskytnutím první služby
 - 75 % z celkové ceny zájezdu při stornování v době kratší než 20 dnů, nejpozději však do 10. dne včetně, před poskytnutím první služby
 - 100 % v ostatních případech
- v případě, že si zákazník najde za sebe náhradu a při dalších změnách v osobních údajích a objednaných službách účtuje CK manipulační poplatek ve výši 150,- Kč, pokud se nejedná o dobu kratší než 14 dnů před odjezdem. V tomto případě je výše man.poplatku 300,-Kč. Změna termínu je možná pouze nejpozději 30 dní před odjezdem/odletem.

7. POJIŠTĚNÍ

Pokud není uvedeno v programu zájezdu, není obsaženo v cenách. O možnostech pojištění se zákazník informuje v CK.

U zájezdů pořádaných cestovní kanceláří Hellas – nejen Řecko s.r.o. je pojištění typu B automaticky připočítáváno k základní ceně zájezdu, pokud nemá klient sjednáno vlastní. V případě, že má klient zájem o rozšířené pojištění typu A je možno si jej sjednat a nahrazuje povinné pojištění typu B.

Cestovní kancelář je pojištěna proti úpadku, dle zákona 159/1999.

V souladu s tímto zákonem je CK povinna s účinností od 1.4.2001 předat každému klientovi doklad o pojištění vystavený pojišťovnou a dostatečně informovat zákazníka o rozsahu pojistného plnění a způsobu oznámení pojistné události.

8. PŘECHODNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Podmínky vstupují v platnost od 22.11.2012 a platí, pokud nebudou změněny. Zákazník potvrzuje svým podpisem na přihlášce, že jsou mu známy tyto podmínky, že s nimi souhlasí a v plném rozsahu je přijímá.